

Retourformulier

JOUW GEGEVENS :

| | | | |
|--------------|-------|-----------------|-------|
| Ordernummer: | _____ | Land: | _____ |
| Naam: | _____ | Telefoonnummer: | _____ |
| Adres: | _____ | E-mailadres: | _____ |
| Postcode: | _____ | IBAN-nummer: | _____ |
| Woonplaats: | _____ | T.n.v. | _____ |

niet vergeten!

RETOURARTIKELN:

| Artikelomschrijving | Maat | Kleur | Aantal | Reden* | Ruilen voor |
|---------------------|------|-------|--------|--------|-------------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

* REDEN VAN RETOUR :

- | | | |
|------------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1. Het model zit niet goed | 4. Het artikel is te klein | 7. Het artikel beschadigd, namelijk: _____ |
| 2. De kleur is anders dan verwacht | 5. Het artikel is anders dan verwacht | 8. Anders, namelijk: _____ |
| 3. Het artikel is te groot | 6. Het artikel is verkeerd geleverd | _____ |

VERZENDING

Kijk op de achterzijde hoe je je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst retour kunt sturen.

KLANTENSERVICE

Voor vragen kun je terecht bij onze klantenservice:

Telefoonnummer: +31 (0) 78 6459138
E-mailadres: info@zuss.nl
Bereikbaarheid: ma, di, do, vrij: 09.00 - 16.30 uur
wo: 09.00 - 15.00 uur



Retour sturen doe je zo



Is je bestelling toch niet helemaal wat je zocht?

Dan kun je de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst eenvoudig retour sturen via de volgende stappen:

1. Vul het retourformulier volledig in. Zendingen zonder dit formulier worden niet in behandeling genomen.
2. Verpak de bestelling en voeg het retourformulier toe.
De retourartikelen dienen in originele verpakking, met het label nog bevestigd en onbeschadigd te zijn.
3. Verstuur het pakket met een verzenddienst naar keuze naar onderstaand adres.
De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening en risico.

Zusss
T.a.v. Klantenservice
Klompemakerstraat 11
2984 BB Ridderkerk

4. Je krijgt van ons een e-mail zodra wij je retour behandeld hebben.
Dit zal doorgaans binnen 3 werkdagen na ontvangst zijn.
Indien van toepassing wordt het retourbedrag binnen ca. 7 dagen overgemaakt naar jouw bankrekening.

We hopen dat je nog eens bij ons terugkomt!

liefs,
team Zusss

